



## ЧТО ТАКОЕ ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ (ШСМ)?

Школьная служба медиации или ШСМ - это помощь детям в разрешении конфликтов и восстановлении нейтральных отношений.

Главная идея медиации - конфликт должен урегулирован его непосредственными участниками при помощи нейтрального посредника - медиатора.

### ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШСМ НАПРАВЛЕНА НА:

- защиту прав и интересов детей и подростков;
- профилактику правонарушений;
- создание безопасной среды в образовательной организации;
- содействие позитивной социализации учащихся.

## КАК РАБОТАЕТ ШСМ?

В школьной службе медиации работают учащиеся 8-9-х классов, прошедшие обучение технологии медиации (посредничества в конфликте), под руководством педагога - куратора службы.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон, для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

Нейтральный посредник (медиатор) не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает.

Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга.

## КАКАЯ ПОМОЩЬ НУЖНА ОТ РОДИТЕЛЕЙ?

Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы медиации.

Куратор должен получить согласие от родителей учащихся - участников конфликта на работу по разрешению конкретного конфликта с помощью медиации.

Если в результате конфликта стороне нанесен материальный ущерб, то присутствие родителя на встрече желательно либо обязательно его согласие на возмещение ущерба.



## ЧЕМУ ШСМ МОЖЕТ НАУЧИТЬ ШКОЛЬНИКОВ?

- Убеждать других словами, а не силой.
- Помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Лучше понимать сверстников и взрослых: родителей и учителей.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной деятельности.
- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- Детям-обидчикам понять другую сторону, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка.

**ДОРОГИЕ РОДИТЕЛИ  
ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ  
ШСМ ВЫ МОЖЕТЕ  
ОБРАТИТЬСЯ К НАМ**

**Создание ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
МЕДИАЦИИ невозможно без  
поддержки родителей**



## **ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**

Кабинет № 319  
МБОУ "СШ № 2"  
Адрес: 214004  
город Смоленск  
ул. Неверовского 11

**В школе, где учатся  
Ваши дети, работает  
служба школьной  
медиации**