

**УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СМОЛЕНСКА**

П Р И К А З

от 20.12.2019

№ 565

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, находящимися в ведении управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска

Руководствуясь п.5 Положения об органе Администрации города Смоленска в сфере образования – управлении образования и молодежной политики Администрации города Смоленска, утвержденного решением Смоленского городского Совета от 03.09.2014 № 1211, в соответствии с протоколами заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, находящимися в ведении управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска от 05.06.2019 № 4, от 13.11.2019 № 3

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, находящимися в ведении управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска (далее – План).

2. Назначить ответственным координатором по реализации Плана информационно-аналитический отдел управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска (Сазонова Н.Н.).

3. Руководителям образовательных организаций:

3.1. Обеспечить реализацию Плана.

3.2. Предоставить отчет о проделанной работе в срок до 10 сентября 2020 года ответственному координатору (каб. 15) с приложением подтверждающих документов.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска Рубцова А.А.

Начальник управления

Л.Б. Иваниченко

Утвержден
 приказом управления образования
 и молодежной политики
 Администрации города Смоленска
 от 20.12.2019 № 565

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, находящимися в ведении управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	В течение 3-х дней с момента изменения	Руководители ОО		
	Обновление информации на сайте организации		Руководители ОО		
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	В течение 10-ти дней с момента изменения	Руководители ОО		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	2020	Руководители ОО		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	2020	Руководители ОО		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Руководители ОО		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Руководители ОО		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	2020	Руководители ОО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	2020	Руководители ОО		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг,	2020	Руководители ОО		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	2020	Руководители ОО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	2020	Руководители ОО		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	2020	Руководители ОО		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	2020	Руководители ОО		